

# ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ЖИЛИЩНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Обзор нормативных правовых актов

# Коммунальные услуги

**Основания:** п.2 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

**Коммунальные услуги** - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании.

**Коммунальные ресурсы:**

холодная вода,

горячая вода,

электрическая энергия,

природный газ,

тепловая энергия,

бытовой газ в баллонах,

твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг.

# Требования к качеству коммунальных услуг

Основания: подп. в, п.3 разд. II, Приложение №1 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

<i>КУ</i>	<i>Требования к качеству</i>	<i>Перерывы</i>	<i>Изменения в размере платы</i>
ХВС	бесперебойное круглосуточное	8 часов суммарно в течение 1 месяца, 4 часа при аварии	за каждый час превышения размер платы снижается на 0,15%
	состав и свойства – требованиям САНПиН	не допускается	п.101
	давление в точке водоразбора	не допускается	за каждый час подачи: - до 25% - на 0,1% размера платы; - более 25% - п.101

# Требования к качеству коммунальных услуг

Основания: подп. в, п.3 разд. II, Приложение №1 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

<i>КУ</i>	<i>Требования к качеству</i>	<i>Перерывы</i>	<i>Изменения в размере платы</i>
ГВС	бесперебойное круглосуточное	8 часов суммарно в течение 1 месяца, 4 часа при аварии, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд	за каждый час превышения размер платы снижается на 0,15%
	Обеспечение соответствия температуры	в ночное время – не более чем на 5 °С; в дневное время – не более чем на 3 °С	За каждые 3 °С – размер платы снижается на 0,1% За каждый час – раздел IX Температура ниже 40°С – по тарифу ХВ.
	состав и свойства – требованиям СанПиН	не допускается	п.101
	давление в точке водоразбора	не допускается	Также как для ХВС

# Требования к качеству коммунальных услуг

*Основания: подп. в, п.3 разд. II, Приложение №1 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354*

<i>КУ</i>	<i>Требования к качеству</i>	<i>Перерывы</i>	<i>Изменения в размере платы</i>
Водоотведение	бесперебойное круглосуточное	8 часов суммарно в течение 1 месяца, 4 часа при аварии	за каждый час превышения, с учетом раздела IX
Отопление	бесперебойное круглосуточное в течение отопительного периода	не более 24 часов – в теч. 1 месяца. +12°C-не более 16 час. +10°C-не более 8 час. +8°C-не более 4 час.	за каждый час превышения, размер платы снижается на 0,15% с учетом раздела IX
	температурный режим	превышение – не более чем на 4°C снижение в ночное время – на 3°C	за каждый час отклонения,размер платы снижается на 0,15% с учетом раздела IX
	давление во внутрисистемной системе	не допускается	- более 25% - п.101

# Порядок установления некачественной коммунальной услуги

1. потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя в письменной форме или устно
2. зарегистрировать поступившую жалобу
3. если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений
4. согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги
5. немедленно уведомить ресурсоснабжающую организацию, у которой исполнитель приобретает коммунальный ресурс для предоставления потребителям коммунальной услуги, дату и время проведения проверки

# Порядок установления некачественной коммунальной услуги

Время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время

б. провести проверку и составить акт

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

# Расчет размера платы за коммунальные услуги

## Основные правила:

- Потребитель коммунальной услуги **по отоплению** вносит плату за эту услугу совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении и плату за ее потребление на общедомовые нужды
- Распределяемый между потребителями объем коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период, не может превышать объема коммунальной услуги, рассчитанного исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды



# Расчет размера платы за коммунальные услуги

## Основные правила:

➤ Объем коммунальной услуги в размере превышения объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, определенного исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, исполнитель оплачивает за счет собственных средств, **если иное не принято на общем собрании собственников квартир.**

➤ Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, определяется суммарно из: площади межквартирных лестничных площадок, лестниц, коридоров, тамбуров, холлов, вестибюлей, колясочных, помещений охраны (консьержа) в этом многоквартирном доме, не принадлежащих отдельным собственникам.

# Начисление платы за коммунальные услуги по фактически проживающим

*Согласно изменениям, внесенным Постановлением Правительства РФ от 16 апреля 2013 г. № 344, вступающим в силу с 1 июня 2013 года*

- исполнитель вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении
- в течение 3 дней со дня его составления акт направляется исполнителем в органы внутренних дел и (или) органы, уполномоченные на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции
- на основании заявления, уполномоченными органами проводится проверка и составляется протокол об административном правонарушении
- количество временно проживающих в жилом помещении потребителей определяется на основании заявления и (или) на основании составленного уполномоченными органами протокола об административном правонарушении

# Перерасчет платы за временное отсутствие

- перерасчет производится при временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета
- не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды
- перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете
- перерасчет производится до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя
- к заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя
- потребитель вправе предоставить исполнителю одновременно оригинал и копию документа, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия потребителя
- за исключением отопления и газоснабжения на цели отопления

# **Плата за коммунальные услуги по приборам учета**

## **Основания:**

**раздел VII Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354**

**Письмо ФАС РФ от 23.03.2011 № АГ/10186**

**Приказ Минрегионразвития РФ от 29.12.2011 № 627**

## **Судебная практика:**

**Постановление ФАС СЗО от 19.02.2013 по делу № А56-31651/2011**

**Постановления Восьмого арбитражного апелляционного суда РФ от 26.06.2012 по делу № А75-469/2012, от 15.06.2012 по делу № А75-9032/2011**

**Определение Свердловского областного суда от 31.05.2011 № 33-6835/2011**

# Плата за коммунальные услуги по приборам учета

## Основные условия:

- ИПУ может быть установлен сторонней организацией
- Если услуга по опломбированию ИПУ не включена в договор управления, то должна быть оплачена потребителем
- Проверки должны проводиться исполнителем не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев
- При непредставлении потребителем исполнителю показаний индивидуального прибора учета более 6 месяцев подряд исполнитель не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока обязан провести проверку и снять показания прибора учета.
- Если потребитель не передал показания или отказал в доступе к ИПУ, то расчет производится в порядке п.59, но не более чем за 6 месяцев.
- По истечении шести месяцев – расчет производится согласно п.42

# Критерии отсутствия технической возможности установки прибора учета

- а) установка прибора учета соответствующего вида по проектным характеристикам многоквартирного дома невозможна без реконструкции, капитального ремонта существующих внутридомовых инженерных систем и (или) без создания новых внутридомовых инженерных систем;
- б) при установке прибора учета соответствующего вида невозможно обеспечить соблюдение обязательных метрологических и технических требований к прибору учета соответствующего вида, в том числе к месту и порядку его установки;
- в) в месте, в котором подлежит установке прибор учета соответствующего вида, невозможно обеспечить соблюдение предъявляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений и о техническом регулировании обязательных требований к условиям эксплуатации прибора учета соответствующего вида.

# Порядок проведения проверок индивидуальных приборов учета

1.исполнитель направляет потребителю письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки

2.потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить исполнителю об удобных для потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки

3.исполнитель повторно направляет потребителю письменное извещение, а потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить исполнителю об удобных ему времени и дне проведения проверки

# Порядок проведения проверок индивидуальных приборов учета

4. проведение проверки и составление акта проверки

5. если потребитель не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 и более раза не допустил исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение, исполнитель составляет акт об отказе в допуске к прибору учета.

6. исполнитель обязан в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить исполнителя в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю.



# Приостановление или ограничение в предоставлении коммунальных услуг

## Основания:

наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности.

## Исключения:

Коммунальная услуга по отоплению, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения.

# Приостановление или ограничение в предоставлении коммунальных услуг

## Порядок действий:

уведомление должника о погашении долга и предстоящем отключении (30 дней)

вручение должнику извещения о предварительном ограничении в предоставлении коммунальных услуг (за 3 дня)

вручение должнику извещения о приостановлении предоставления коммунальных услуг (за 3 дня)

возобновление отключенной коммунальной услуги в течение 2 календарных дней со дня устранения причин

**Возобновление не может быть платным!**

Отключение - это право исполнителя (пп. д п.32 ПП № 354), а возобновление предоставления коммунальных услуг - это обязанность исполнителя при условии устранения причин отключения (п. 120 ПП №354).

# ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СОБСТВЕННИКОВ

Определением Верховного Суда РФ от 19.03.2013 № АПЛ13-82 признано недействительным обязательство потребителя при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно передавать полученные показания исполнителю или уполномоченному им лицу не позднее 26-го числа текущего месяца.

***п. 34, п.33 подп. к(1) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, п.1 ст.39 ЖК РФ***

***Собственник имеет право:***

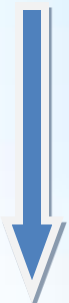
при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания исполнителю или уполномоченному им лицу не позднее даты, установленной договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг

# ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СОБСТВЕННИКОВ

- 2) допускать исполнителя в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета
- 3) информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета
- 4) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги
- 5) бремя расходов по содержанию общего имущества несут собственники помещений в многоквартирном доме

# Субъекты правоотношений по предоставлению и оплате коммунальных услуг

РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ



УПРАВЛЯЮЩИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ



СОБСТВЕННИКИ -  
ПОТРЕБИТЕЛИ

Договор с оплатой в  
обычном порядке

Договор с оплатой согласно  
ПП № 253 от 28.03.2012

# Субъекты правоотношений по предоставлению и оплате коммунальных услуг

РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ



УПРАВЛЯЮЩИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ

СОБСТВЕННИКИ -  
ПОТРЕБИТЕЛИ



Договор на оплату коммунальных  
услуг на общедомовые нужды

Договор на оплату  
коммунальных услуг

# Содержание общего имущества

## **Основания:**

- *Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491*
- *Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"*

## **Примеры из судебной практики:**

- *Постановление ФАС Северо-Западного округа от 06.02.2013 по делу N А05-4115/2012*
- *Постановление ФАС Северо-Западного округа от 31.10.2012 по делу N А05-14679/2011*
- *Постановление ФАС Северо-Западного округа от 18.09.2012 по делу N А42-6135/2011*
- *Постановление ФАС Северо-Западного округа от 19.09.2012 по делу N А56-45137/2011*

# Состав общего долевого имущества

1) помещения в доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в доме, в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в доме оборудование (технические подвалы);

2) иные помещения в доме, не принадлежащие отдельным собственникам и предназначенные для удовлетворения социально-бытовых потребностей собственников помещений в доме, включая помещения, предназначенные для организации их досуга;



# Состав общего долевого имущества

3) крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения;

4) земельный участок, на котором расположен дом, с элементами озеленения и благоустройства, иные предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома и расположенные на указанном земельном участке объекты.

## Основные условия:

➤ Собственники помещений обязаны утвердить на общем собрании перечень услуг и работ, условия их оказания и выполнения, а также размер их финансирования.

➤ Собственники несут бремя расходов на содержание общего имущества соразмерно своим долям в праве общей собственности на это имущество

➤ Расходы за содержание и ремонт жилого помещения определяются в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в соответствии с требованиями законодательства РФ

➤ Содержание общего имущества обеспечивается собственниками жилых и нежилых помещений (п.30)

## Основные условия:

- размер платы за содержание и ремонт жилого помещения собственников помещений принимается решением общего собрания собственников на срок не менее чем один год с учетом предложений управляющей организации
- в ТСЖ, ЖСК - на основе утвержденной органами управления сметы доходов и расходов на содержание общего имущества на соответствующий год
- в случае если собственники помещений в многоквартирном доме до 1 июля 2013 г. не обеспечили оснащение дома коллективным (общедомовым) прибором учета используемого коммунального ресурса, и он был установлен, собственники помещений обязаны оплатить расходы на установку такого прибора учета

## **В состав услуг и работ по содержанию общего имущества не входят:**

- а) содержание и ремонт дверей в квартиры, дверей и окон, расположенных внутри жилого или нежилого помещения, не являющегося помещением общего пользования;
- б) утепление оконных и балконных проемов, замена разбитых стекол окон и балконных дверей, утепление входных дверей в квартирах и нежилых помещениях, не являющихся помещениями общего пользования;
- в) уборка и очистка земельных участков, не входящих в состав общего имущества.

# **Общий перечень работ по содержанию общего имущества**

## **I. Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций**

1. Работы, выполняемые в отношении всех видов фундаментов
2. Работы, выполняемые в зданиях с подвалами
3. Работы, выполняемые для надлежащего содержания стен многоквартирных домов
4. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий и покрытий многоквартирных домов
5. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания колонн и столбов многоквартирных домов
6. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания балок (ригелей) перекрытий и покрытий многоквартирных домов

# Общий перечень работ по содержанию общего имущества

## I. Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций

7. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов

8. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания лестниц многоквартирных домов

9. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов

10. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перегородок в многоквартирных домах

11. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов

12. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу

13. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу

# **Общий перечень работ по содержанию общего имущества**

## **II. Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме**

1. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания мусоропроводов многоквартирных домов
2. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов
3. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания печей, каминов и очагов
4. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания индивидуальных тепловых пунктов и водоподкачек
5. Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения

# **Общий перечень работ по содержанию общего имущества**

## **II. Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме**

6. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения

7. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования

8. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования

9. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и ремонта лифта (лифтов)



# Общий перечень работ по содержанию общего имущества

## III. Работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме

1. Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
2. Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом
3. Работы по содержанию придомовой территории в теплый период года
4. Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов
5. Работы по обеспечению требований пожарной безопасности
6. Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок населения.

# Формирование фонда капитального ремонта

**Основания: глава 15 ЖК РФ**

доходы от использования общего имущества по решению общего собрания собственников

взносы собственников на капитальный ремонт

## Размер взносов собственников на капитальный ремонт

	<b>Минимальный размер</b>	<b>Иной размер</b>
порядок установления	устанавливается законами субъекта РФ	устанавливается решением общего собрания собственников
виды работ	в соответствии с региональной программой	в части превышения над минимальным размером – любые работы по решению общего собрания собственников

# Виды работ по капитальному ремонту:

- 1) ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;
- 2) ремонт или замену лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт;
- 3) ремонт крыши, в том числе переустройство невентилируемой крыши на вентилируемую крышу, устройство выходов на кровлю;
- 4) ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;
- 5) утепление и ремонт фасада;
- 6) установку коллективных (общедомовых) приборов учета потребления ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и узлов управления и регулирования потребления этих ресурсов (тепловой энергии, горячей и холодной воды, электрической энергии, газа);
- 7) ремонт фундамента многоквартирного дома.

# Порядок оплаты взносов на капитальный ремонт

1.	<p>Взносы платятся ежемесячно.</p> <p>Начисления начинаются по истечении 4-х месяцев после публикации региональной программы, в которой указан МКД.</p>
2.	<p>Собственники не платят взносы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- при изъятии земельного участка</li><li>-при статусе аварийного дома</li></ul>
3.	<p>Оплата взносов приостанавливается:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- если фонд капитального ремонта формируется на специальном счете и достиг минимального размера</li></ul>

# СПОСОБЫ ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА

	Специальный счет	Счет регионального оператора
Сроки создания	решение об определении способа формирования фонда капитального ремонта должно быть принято и реализовано в течение срока, установленного органом государственной власти субъекта РФ, но не более чем в течение 2-х месяцев после официального опубликования утвержденной в установленном законом субъекта РФ порядке региональной программы капитального ремонта, в которую включен многоквартирный дом	
Орган, принимающий решение	Общее собрание собственников	Общее собрание собственников
Владелец счета	1) ТСЖ, осуществляющее управление МКД и созданное собственниками помещений в одном многоквартирном доме или нескольких многоквартирных домах, количество квартир в которых составляет в сумме не более чем тридцать 2) осуществляющие управление многоквартирным домом ЖСК, ЖК 3) региональный оператор	Региональный оператор

# СПОСОБЫ ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА

Сроки уплаты взносов	в сроки, установленные для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги	в сроки, установленные для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, если иное не установлено законом субъекта РФ
отчетность	1. в течение 5 рабочих дней с момента открытия счета – уведомление, протокол, справка банка. 2. сведения о поступлении средств, остаток средств	сведения об МКД и о поступлении взносов
Изменение способа	в любое время по решению общего собрания	в любое время по решению общего собрания
Вступление в силу решение об изменении способа	Решение вступает в силу <b>через 1 месяц</b> после направления решения общего собрания	Решение о прекращении вступает в силу <b>через 2 года</b> после направления решения общего собрания

# Типичные нарушения УО, ТСЖ, ЖСК. Ответственность

<i>№п/п</i>	<i>нарушения</i>	<i>ответственность</i>
<b>I</b>	<b>во взаимоотношениях с государственными органами</b>	
1.1.	Не раскрытие или не полное раскрытие информации о деятельности в рамках ПП РФ №731	Ст. 7.23.1. <u>КоАП РФ</u>
1.2.	Не предоставление отчетности	Ст. 19.7. <u>КоАП РФ</u>
1.3.	Не соответствие требованиям технических регламентов	Ст. 7.22., 20.4 <u>КоАП РФ</u>
<b>II</b>	<b>во взаимоотношениях с собственниками</b>	
2.1.	Не соблюдение порядка оказания и выполнения минимального состава работ по содержанию ОИ, правил содержания и эксплуатации МКД	Ст. 7.22. <u>КоАП РФ</u> , гражданско-правовая
2.2.	Не соблюдение качества, норматива обеспечения коммунальных услуг	Ст. 7.23. <u>КоАП РФ</u> , гражданско-правовая
2.3.	Отказ в перерасчетах платы за коммунальные услуги	гражданско-правовая
2.4.	Неправильные начисления платы за коммунальные услуги	гражданско-правовая
2.5.	Распространение персональных данных собственников без их согласия	Ст. 13.11. <u>КоАП РФ</u>
<b>III</b>	<b>во взаимоотношениях с РСО</b>	
3.1.	При заключении договоров	гражданско-правовая